



# ARORA

## Garanti Belgesi

GARANTİ BELGESİ	
<b>Üretici veya İthalatçı Firmasının</b>	<b>Satıcı Firmasının</b>
<b>Ünvanı:</b> BORBİS BİS.DAY.TÜK.VE MAL. SAN. TİC. LTD. ŞTİ	<b>Ünvanı</b> :
<b>Adresi :</b> Zeytinli Mah, Turhan Cemal Beriker Blv. No: 629, 01355 Seyhan/ADANA	<b>Adresi</b> :
<b>Telefonu:</b> 444 7 484	<b>Telefonu</b> :
<b>Faks</b> :	<b>Faks</b> :
<b>e-posta</b> :	<b>e-posta</b> :
<b>Fatura Tarihi ve Sayısı :</b>	<b>Fatura Tarihi ve Sayısı</b> :
<b>Teslim Tarihi ve Yeri :</b>	<b>Teslim Tarihi ve Yeri</b> :
<b>Yetkilinin İmzası :</b>	<b>Yetkilinin İmzası</b> :
<b>Firmanın Kaşesi :</b>	<b>Firmanın Kaşesi</b> :
<b>MALIN</b>	
<b>Cinsi :</b>	<b>Garanti Süresi :</b> 2 YIL
<b>Markası :</b>	<b>Azami Tamir Süresi :</b> 45 İŞ GÜNÜ
<b>Modeli :</b>	<b>Şasi No :</b>
<b>GARANTİ ŞARTLARI</b>	
<p>1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.</p> <p>2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.</p> <p>3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;</p> <p><b>a-</b> Sözleşmeden dönme,</p> <p><b>b-</b> Satış bedelinden indirim isteme,</p> <p><b>c-</b> Ücretsiz onarılmasını isteme,</p> <p><b>d-</b> Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.</p> <p>4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.</p> <p>5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;</p> <p>- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,</p> <p>- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,</p> <p>- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;</p> <p>tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p> <p>6)Malın tamir süresi 45 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 60 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.</p> <p>7) <b>Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.</b></p> <p>8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işlemin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.</p> <p>9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.</p>	